

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschappen:

Tuinmeubelland Zaandam B.V. Stormhoek 12, 1506 SW ZAANDAM

Kamer van Koophandel 54106117

Tuinmeubelland Veghel B.V. Poort van Veghel 4904, 5466 SB VEGHEL

Kamer van Koophandel 56298609

Tuinmeubelland Dronten B.V. De Donge 2, 8253 PT DRONTEN

Kamer van Koophandel 54015928

Tuinmeubelland Hardenberg B.V. Lange Spruit 3, 7773 NE HARDENBERG

Kamer van Koophandel 51971968

Tuinmeubelland Cruquius B.V. Spaarneweg 22A, 2142 EN CRUQUIUS

Kamer van koophandel 88336913

Hierna alle te samen alsmede afzonderlijk te noemen **"Tuinmeubelland"**

1. Algemeen

Op alle door Tuinmeubelland gesloten overeenkomsten zijn de onderstaande Voorwaarden van toepassing, behalve indien Tuinmeubelland uitdrukkelijk schriftelijk daarvan is afgeweken.

2. Aanbiedingen en Offertes

Onze aanbiedingen en offertes zijn een vrijblijvend aanbod. Tuinmeubelland is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument, bij voorkeur schriftelijk, binnen 30 dagen geschiedt. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Tuinmeubelland kan niet aan zijn aanbiedingen of aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Tuinmeubelland daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Tuinmeubelland anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht Tuinmeubelland niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbieding of aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3. Overeenkomsten (en de wijzigingen daarop)

De overeenkomst (inclusief de wijziging van de overeenkomst) komt tot stand door tijdige aanvaarding door de consument van het aanbod van Tuinmeubelland hetgeen telkens moet blijken uit een door beide partijen ondertekende orderbevestiging.

4. Levertijd

Opgegeven levertijden mogen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Tuinmeubelland in gebreke blijft met de levertijden, dan dient de consument Tuinmeubelland een redelijke termijn te verstrekken om alsnog de levering te doen. Voor een redelijke termijn worden alle omstandigheden van de levering meegenomen.

5. Overmacht

Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten was en buiten onze invloedssfeer ligt. Daaronder wordt mede verstaan overheidsmaatregelen, stakingen, vervoersstremmingen, ziekte, epidemieën, onlusten en of oorlogen, en een toerekenbare tekortkoming in de nakoming en / of overmacht aan de zijde van de leverancier of aan de zijde van die persoon waarvan Tuinmeubelland afhankelijk zijn voor de fabricage en / of levering van de producten. Bij overmacht is Tuinmeubelland gerechtigd de uitvoering van onze verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht situatie. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 maanden duurt, is de consument gerechtigd om andere goederen ter waarde van dezelfde grootte als de initiële order te bestellen in plaats van de initiële order.

6. Aflevering

Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van Tuinmeubelland. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

7. Transportkosten

Bij bezorging reizen de aankopen voor rekening van de consument van de vestiging van Tuinmeubelland of het magazijn van Tuinmeubelland naar het bezorgadres dat de consument heeft opgegeven. Komen Tuinmeubelland en de consument bezorgkosten overeen, dan geschiedt Bezorging van aankopen tegen de vastgestelde condities, zoals deze door Tuinmeubelland aan de consument worden medegedeeld.

8. Reclames

Tuinmeubelland garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld vrij zijn van gebreken. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie tot vijf werkdagen na levering schriftelijk aan Tuinmeubelland te worden gemeld, dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument acht dagen na redelijkerwijze ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Tuinmeubelland met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Bij overschrijding van deze termijnen vervalt het recht op reclame.

9. Garantie

Garantie wordt alleen gegeven indien ter zake het product aan de consument een schriftelijk garantiebewijs is verstrekt, in welk geval de omvang van de garantie en ook de garantietermijn blijkt uit de tekst van dit garantiebewijs. De garantie geldt voor producten gekocht en geleverd in Nederland/ EU. De garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland (binnen EU) mits de consument van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Tuinmeubelland. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Tuinmeubelland de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de consument, naar keuze van Tuinmeubelland vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu de vervangen zaak aan Tuinmeubelland te retourneren en het eigendom daarover aan Tuinmeubelland te verschaffen. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan

als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijk toestemming van Tuinmeubelland, de consument of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel vrachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

10. Eigendomsvoorbehoud

Tuinmeubelland Behoudt zich het eigendom als bedoeld in artikel 3:92 BW voor van alle Producten tot het tijdstip dat de consument al zijn/ haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Zolang er eigendomsvoorbehoud rust op de goederen is de consument verplicht om:

- De goederen zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Tuinmeubelland te bewaren
- Voor zorg te dragen dat de goederen van Tuinmeubelland onder de Inboedelverzekering zijn verzekerd tegen brand, diefstal, schade of ander verlies van de goederen
- Tuinmeubelland onvervuld mede te delen indien er op de goederen beslag wordt gelegd of er beperkte rechten op gevestigd zijn.

Het eigendomsvoorbehoud strekt zich mede uit over alle (andere) vorderingen en alle (andere) facturen op de afnemer. Zolang Tuinmeubelland nog een openstaande vordering op de afnemer heeft, is het eigendom van de door Tuinmeubelland eerder geleverde producten (ook indien het goederen betreft waarvan de betreffende factuur wel is voldaan) niet overgegaan op de afnemer. Tuinmeubelland heeft een retentierecht op aan haar ter bewerking of reparatie aangeboden zaken. In geval Tuinmeubelland daarop een beroep doet vervalt dit recht niet door het stellen van zekerheid door de opdrachtgever.

11. Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment waarop deze conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden aan de consument juridisch en/ of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of van een door de consument aan te wijzen derden worden gebracht.

12. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Tuinmeubelland is beperkt tot schade die door de Consument is geleden als gevolg van opzet of grove schuld van ons. Niet voor vergoeding komt in aanmerking gevolgschade, zoals schade veroorzaakt door bedrijfsstagnatie, door welke oorzaak ook ontstaan. Indien Tuinmeubelland ondanks alle zorgvuldigheid aansprakelijk is op grond van het hiervoor bepaalde, dan is de aansprakelijkheid van Tuinmeubelland te allen tijde beperkt tot het bedrag dat haar schadeverzekeraar in het desbetreffende geval uitkeert.

13. Prijzen

Alle prijzen worden genoemd inclusief omzetbelasting. Indien Tuinmeubelland met de consument bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is Tuinmeubelland niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs o oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de consument de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij:

- De prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Tuinmeubelland rustende verplichting ingevolge de wet, of;
- Indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

14. Annuleringen

Indien een consument een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is zij, als schadevergoeding annuleringskosten verschuldigd. Deze worden door Tuinmeubelland standaard gesteld op 10% van het in de overeenkomst vermelde bedrag. Een annulering dient door de cliënt schriftelijk aan Tuinmeubelland te geschieden.

15. Specificaties

In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven etc. Vermelde gegevens zijn vrijblijvend, in dier voege dat geringe (kleur) afwijkingen geen reden mogen zijn tot afkeuring, behoudens in die gevallen dan bepaalde specificaties of eigenschappen nadrukkelijk zijn overeengekomen en in de overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.

16. Privacy

Voor de uitvoering van deze overeenkomst verwerkt Tuinmeubelland de volgende persoonsgegevens van de consument:

- NAW-gegevens (afleveradres)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankgegevens

De consument heeft voorts het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen en/of bezwaar te maken tegen de verwerking ervan. Voor de uitvoering van de overeenkomst kan het noodzakelijk zijn dat genoemde persoonsgegevens aan derden worden verstrekt, bijvoorbeeld aan een vervoerder. De gegevens worden uitdrukkelijk niet (voor commerciële doeleinden) aan derden verkocht. Tuinmeubelland zorgt er bij de verwerking van voornoemde persoonsgegevens voor dat deze gegevens voldoende beveiligd zijn en dat de privacy van de consument gewaarborgd is. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. Voor meer informatie en eventuele vragen over dit onderwerp kan de consument contact opnemen met Tuinmeubelland. Of de privacy verklaring lezen op www.tuinmeubelland.nl

17. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. De rechter in het rechtsgebied van de vestiging van Tuinmeubelland waar de goederen zijn gekocht is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Tuinmeubelland behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen.

Tuinmeubelland, januari 2025

